

2011年11月2日

《お客様各位》



株式会社レーベルゲート

電子計算機使用詐欺の報道について

平素より音楽配信サービス「mora(モーラ)」をご利用いただき誠にありがとうございます。

11月2日(水)一部報道で当社を対象とした『電子計算機使用詐欺、容疑者逮捕』の報道がなされております。

これは、当社音楽配信サービス「mora(モーラ)」、「mora win(モーラ ウィン)」におきまして、外部から不正入手されたクレジットカード番号を利用して楽曲を不正に購入するという詐欺行為で、当社としてはシステム管理や決済状況の監視活動、クレジットカード会社との連携等様々な対応により被害の拡散を防いで参りました。

さらに、犯人逮捕に向けて警察へ積極的な協力を行って参りましたことが今回の報道にあります容疑者逮捕につながったものと考えております。

今後もクレジット会社との連携を更に密にして、不正クレジットカード利用等の防止に努めると共に、お客様により安心してご利用頂ける環境を整えていく所存です。

今後とも音楽配信サービス「mora(モーラ)」をご愛顧賜りますよう宜しくお願い申し上げます。

以 上