

2010年7月30日

お客様各位

株式会社レーベルゲート
代表取締役
佐藤 亘 宏

平素は弊社サービスに格別のご愛顧を賜り厚くお礼申し上げます。

このたび、音楽コミュニティサービス「PLAYLOG」において、2週間に渡るサービス停止障害が発生しました。ご迷惑をおかけしました皆様に深くお詫び申し上げます。

今回のサービス停止は、お客様の画像データが記録されているストレージシステムのハードウェア障害により発生いたしました。復旧作業中の2次障害により画像データが消失することがないよう慎重に作業を進めたことにより、復旧までに長時間を要することとなりました。

当社といたしましては、今後二度とこのような事態が生じないよう最新の注意を払い、再発防止に社員一同万全を期す所存でございます。

記

1. 障害内容 : システム障害に伴うサービス停止(全機能が利用できない状態)
2. 障害発生期間 : 2010年7月16日(金)正午頃～2010年7月30日(金)22時30分
3. 障害原因 : サーバシステムのストレージにおけるハードウェア障害
4. 復旧対応 : ハードウェア故障機材の交換、ストレージ再構築、データ復旧
5. お客様への影響 : 本障害の影響により、一部画像が正しく表示されない可能性がございます。万が一何らかの不具合と感じられる点がございましたら、大変恐縮ではございますが、PLAYLOG サイト内の問い合わせフォームからお問い合わせいただくか、PLAYLOG サイト内の障害関連コミュニティにて情報をお寄せください。

以 上